

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	ZSIN – Budowa Zintegrowanego Systemu Informacji o Nieruchomościach – Faza II
2.	Beneficjent projektu	Główny Urząd Geodezji i Kartografii
3.	Partnerzy	Nie dotyczy
4.	Postęp finansowy	<p>Wartość pierwotna Projektu: 152 953 000,00 zł.</p> <p>Wartość projektu wynikająca z zawartego w dniu 18.05.2018 r. Aneksu nr 2 do Porozumienia o dofinansowanie Projektu: 92 862 033,64 zł.</p> <p>W stosunku do pierwotnie zaplanowanego zakresu Projektu dokonano, zgodnie z Aneksem nr 2 do Porozumienia o dofinansowanie, zmniejszenia zakresu rzeczowego Projektu w zakresie pozyskania danych. Przyczyny zmniejszenia zakresu Projektu to pojawienie się zagadnień związanych z opóźnieniami w realizacji umów dotyczących danych przestrzennych poziomu powiatowego objętych realizacją Projektu. Wynikało to z faktu, iż liczba potencjalnych Wykonawców umów była bardzo ograniczona z powodu ogłoszenia licznych postępowań o zamówienie publiczne obejmujących prace z dziedziny geodezji i kartografii w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych, czego skutkiem był również znaczny wzrost cen za realizację podobnych usług. Ponadto Zamawiający zaobserwował, że nasycenie rynku robotami geodezyjnymi i kumulacja u jednego Wykonawcy dużej ilości umów ze zbliżonymi terminami ich realizacji, miało wpływ na jakość realizowanego opracowania i skutkowało niskim poziomem jakości danych przekazywanych przez Wykonawców do kontroli w zakresie umów już zawartych w ramach Projektu.</p> <p>Faktyczny koszt projektu: 67 776 623,68 zł.</p> <p>Wartość naliczonych korekt finansowych: 1 495 311,83 zł.</p> <p>Korekty finansowe zostały naliczone Wykonawcom produktów umów na „Dostosowanie baz danych EGiB do wymagań zintegrowanego systemu informacji o nieruchomościach”, z tytułu opóźnień w przekazywaniu przez Wykonawców produktów ww. umów, jak również z uwagi na niezadowalającą jakość tych produktów.</p> <p>Ponadto korekty finansowe zostały naliczone z tytułu częściowych odstępień od umów.</p> <p>Wartość odchyleń: 25 085 409,96 zł.</p> <p>Na powstanie ww. odchyleń wpływ miały takie czynniki jak:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) niska jakość produktów przekazywanych do weryfikacji w ramach umów na „Dostosowanie baz danych EGiB do wymagań zintegrowanego systemu informacji o nieruchomościach”, czego skutkiem było podjęcie radykalnych działań polegających na odstąpieniu przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, od realizacji w części kilku umów; 2) niższe wydatkowanie środków na „Usługi doradcze i wsparcie techniczne” z uwagi na fakt, że Beneficjent korzystał z usług wsparcia w mniejszym zakresie niż wcześniej zaplanował; 3) niższe wydatkowanie środków na wynagrodzenia zespołu projektowego ZSIN-Faza II; 4) oszacowanie wartości przedmiotu zamówienia na kwotę wyższą niż wartość podpisanej umowy z Wykonawcą na „Dostawę infrastruktury wraz ze wsparciem technicznym”; 5) naliczenie korekt finansowych Wykonawcom produktów umów na „Dostosowanie baz danych EGiB do wymagań zintegrowanego systemu informacji o nieruchomościach”, z tytułu opóźnień w przekazywaniu przez Wykonawców produktów ww. umów, jak również z uwagi na niezadowalającą jakość tych produktów. <p>Osiągnięty poziom certyfikacji na dzień złożenia raportu– 54,30 %.</p>

5.	Postęp rzeczowy	Status realizacji zadań:				
		Nazwa zadania	Wartość pierwotna zadania [w zł]	Wartość zadania po zawarciu Aneksu nr 2 do Porozumienia o dofinansowanie Projektu [w zł]	Wartość odchyień [w zł]	Status
		Wytworzenie e-usług	12 000 000,00	10 882 997,75	2 726 575,93	Zadanie zrealizowane
		Dostosowanie i kontrola danych ewidencji gruntów i budynków	128 898 000,00	72 713 671,07	18 619 335,78	Zadanie zrealizowane
		Usługi doradcze i wsparcie techniczne	5 000 000,00	3 075 024,60	1 850 549,39	Zadanie zrealizowane
		Promocja projektu	1 400 000,00	535 340,22	4 626,82	Zadanie zrealizowane
		Zarządzanie projektem, przygotowanie i przeprowadzenie przetargów, koszty ogólne	5 655 000,00	5 655 000,00	1 884 322,04	Zadanie zrealizowane
		Stan realizacji kamieni milowych				
		Nazwa	Planowana data wykonania	Rzeczywista data wykonania		
		Zadanie 1: Wytworzenie e-usług				
		Ogłoszenie postępowania na wytworzenie e-usług	2016-12-01	2016-12-01		
		Podpisanie umowy z Wykonawcą na wytworzenie e-usług	2017-06-30	2017-06-08		
		Akceptacja projektu wytworzenia e-usług (projekt funkcjonalny, projekt techniczny)	2017-10-06	2017-10-06		
		Uruchomienie środowiska testowego	2018-05-30	2018-05-30		
		Zakończenie testów prototypu	2018-06-30	2018-06-29		
		Odbiór prototypu na środowisku testowym	2018-06-30	2018-06-29		
		Zakończenie budowy systemu (wytworzenia e-usług)	2018-10-31	2018-10-31		
		Zakończenie testów (w tym testy dopuszczeniowe, akceptacyjne, penetracyjne oraz bezpieczeństwa) wraz z przekazaniem raportu z testów	2018-10-01	2018-10-31		
		Opracowana dokumentacja powykonawcza	2018-10-31	2018-10-31		
		Odebranie systemu i uruchomienie produkcyjne w tym odbiór dokumentacji powykonawczej	2018-10-31	2018-10-31		
		Odbiór umowy na Wykonanie e-usług w tym odbiór szkoleń	2018-10-31	2018-11-06		
		Ogłoszenie postępowania na infrastrukturę sprzętową	2017-03-22	2017-03-22		
		Podpisanie umowy z Wykonawcą na infrastrukturę sprzętową	2018-07-02	2018-08-22		
		Odebranie i skonfigurowanie infrastruktury sprzętowo-programowej (środowisko zapasowe w tym uruchomienie środowiska przetwarzania danych oraz dokonanie prac optymalizacyjnych min. w zakresie rozwiązań chmury obliczeniowej)	2018-10-31	2018-10-31		
		Odebranie i skonfigurowanie infrastruktury sprzętowo-programowej dedykowanej dla Projektu ZSIN	2018-10-31	2018-10-31		
		Odbiór umowy na dostarczenie infrastruktury	2018-10-31			

				2018-10-31
		Zadanie 2: Dostosowanie i kontrola danych ewidencji gruntów i budynków		
		Ogłoszenie postępowania na dostosowanie EGiB i kontrolę	2017-04-04	2017-04-04
		Podpisanie umów z Wykonawcami na dostosowanie EGiB i kontrolę	2017-09-29	2017-07-28
		Odbiór dostosowania ewidencji gruntów i budynków*	2018-10-31	2018-11-08
		Odbiór kontroli modernizacji ewidencji gruntów i budynków	2018-10-31	2018-10-30
		Zadanie 3: Usługi doradcze i wsparcie techniczne		
		Ogłoszenie postępowania na usługi doradcze i wsparcie techniczne	2016-03-01	2016-01-19
		Podpisanie umowy na usługi doradcze i wsparcie techniczne	2016-07-20	2016-07-20
		Zakończenie realizacji usług doradczych i wsparcia technicznego	2018-10-31	2018-10-31
		Zadanie 4: Promocja projektu		
		Ogłoszenie postępowania na promocję projektu	2017-03-22	2017-03-22
		Podpisanie umowy na promocję projektu	2017-09-15	2017-09-15
		Zakończenie realizacji usług promocji projektu	2018-10-31	2018-08-28
		Zadanie 5: Zarządzanie projektem		
		Zamknięcie Etapu zarządczego nr 1	2017-09-30	2017-09-30
		Zamknięcie Etapu zarządczego nr 2	2018-10-31	2018-11-08
		Rozliczenie i przygotowanie zamknięcia projektu (zamknięcie Etapu zarządczego nr 3)	2018-11-15	2018-11-15
		<p>* Etapy techniczne związane ściśle z dostosowaniem EGiB zostały zakończone w terminie realizacji Projektu. Z uwagi na niską jakość danych i związaną z tym przedłużającą się kontrolą danych, zakończenie części etapów technicznych dotyczących procedury administracyjnej i technologicznej planowane jest do końca I kwartału 2019 r. ze środków własnych Beneficjenta. Zakończenie tych etapów po terminie realizacji Projektu nie będzie miało wpływu na osiągnięcie wskaźników rezultatu.</p>		
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<p>Usługi zrealizowane w projekcie:</p> <p>1. Usługa publikacji informacji o średnich cenach transakcyjnych (nowa usługa) – docelowy poziom dojrzałości – 4. Usługa zapewni publik. informacji na temat średnich cen transakcyjnych nieruchomości jako opracowań tematycznych w postaci map cyfrowych opracowywanych na podstawie RCiWN, danych statystycznych oraz PZGiK.</p> <p>Grupy odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) administracja publiczna: podmioty włączone do ZSIN, administracja skarbową – dedykowany kanał dostępu: System ZSIN; 2) obywatele, przedsiębiorcy, w tym w szczególności rzeczoznawcy majątkowi, banki, administracja publiczna i pozostałe podmioty – dedykowany kanał dostępu: Portal Geoportal. <p>2. Usługa oceny integralności i spójności danych ewidencji gruntów i budynków (rozwijana usługa) – docelowy poziom dojrzałości – 4. Usługa umożliwi ocenę integralności i spójności danych EGiB poprzez udostępnianie statystyk jakościowych i ilościowych w postaci raportów i map na podstawie zadanych przez użytkownika kryteriów.</p> <p>Grupy odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) administracja publiczna: WINGiK, starostwa powiatowe – dedykowany kanał dostępu: System ZSIN; 2) administracja publiczna (starostwa powiatowe), przedsiębiorcy, w szczególności Wykonawcy prac geod. – dedykowany kanał dostępu: Narzędzie do kontroli danych EGiB. <p>3. Usługa przetwarzania danych przestrzennych ze zbiorów danych z Centralnego Repozytorium w połączeniu z danymi rejestrów mających znaczenie dla innych rejestrów publicznych włączonych do ZSIN (rozwijana usługa) – docelowy poziom dojrzałości – 4. Usługa umożliwi przetwarzanie danych z Centralnego Repozytorium (CR) i wypełni</p>		

		<p>wymagania ustawy Pgik art. 24b ust. 1 pkt. 7. W szczególności usługa umożliwi wykonanie analizy przestrzennej na potrzeby podmiotów włączonych do ZSIN w oparciu o dane z CR, pozostałe dane PZGiK, dane innych rejestr. włączonych do ZSIN oraz dane rejestr. mających znaczenie dla innych rejestr. publiczna włączonych do ZSIN.</p> <p>Grupy odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) administracja publiczna: podmioty włączone do ZSIN – dedykowany kanał dostępu: System ZSIN; 2) administracja publiczna (pozostałe podmioty), przedsiębiorcy, w szczególności rzeczoznawcy majątkowi, banki oraz obywatele, w tym studenci – dedykowany kanał dostępu: Portal Geoportal. <p>4. Usługa przekazywania wybranych informacji pochodzących z aktów notarialnych za pośrednictwem zestandaryzowanych dokumentów elektronicznych do rejestrów włączonych do ZSIN (nowa usługa) – docelowy poziom dojrzałości – 3. Usługa wspiera przekazywanie wybranych informacji z aktów notarialnych do starostwa i urzędu skarbowego. Usługa wspiera automatyzację procesów aktualizacji rejestr. włączonych do ZSIN oraz elektroniczne transakcje kupna/sprzedaży nieruchomości. Usługa zostanie zrealizowana jako pilotaż.</p> <p>Grupy odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Notariusze – dedykowany kanał dostępu: System ZSIN. <p>5. Usługa harmonizacji rejestrów publicznych mających znaczenie dla rejestrów włączonych do ZSIN (rozwijana usługa) – docelowy poziom dojrzałości – 4. Usługa umożliwi przekazywanie w formie dok. elektronicz. zawiadomień o zmianach danych w poszczególnych rejestr. publicz. , mających znaczenie dla innych rejestr. publicz. włączonych do ZSIN. W efekcie usługa wesprze automatyzację i optymalizację integracji i harmonizacji rejestr. publicz. włączonych do ZSIN z innymi rejestrami publicznymi mającymi znaczenie dla ww. rejestr. Usługa umożliwi również przeglądanie danych z innych rejestr. w celu weryfikacji poprawności danych.</p> <p>Grupy odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) administracja publiczna: dysponenti rejestr. włączonych do ZSIN; 2) administracja skarbową – dedykowany kanał dostępu: System ZSIN. <p>Sposób elektronicznej identyfikacji użytkowników w e-usługach: Projekt ZSIN – Faza II zakłada wykorzystanie metod uwierzytelniania w oparciu o Szyfry usług Geoportal i CR Użytkowników (Repozytorium Tożsamości) oraz Centrum Certyfikacji ZSIN.</p>
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>Przegląd realizacji wskaźników Produktu:</p> <p>1. Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych - zrealizowano (4/4). 2. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 - zrealizowano (1/1). 3. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - zrealizowano (3/3). 4. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne - zrealizowano (1/1). 5. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – zrealizowano (517 osób/380). 6. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności – zrealizowano (3/3). 7. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety - zrealizowano (362/228). 8. Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni – zrealizowano (155/152).</p> <p>Przegląd realizacji wskaźników rezultatu: 1. Liczba jednostek sektora publicznego korzystających z utworzonych aplikacji lub usług teleinformatycznych - weryfikacja liczby powiatów i sądów korzystających z ZSIN, na podstawie raportów systemowych w terminie 12 miesięcy od zakończenia Projektu. 2. Liczba użytkowników instytucjonalnych udostępnionych rejestrów publicznych - weryfikacja liczby sądów, dla których po stronie ZSIN stworzono warunki do korzystania z zintegrowanych danych EGiB na podstawie raportów systemowych w terminie 12 miesięcy od zakończenia Projektu. 3. Liczby użytkowników udostępnionej usługi publikacji informacji o średnich cenach transakcyjnych - weryfikacja liczby użytkowników korzystających z usługi publikacji informacji o średnich cenach transakcyjnych na podstawie raportów systemowych w terminie 12 miesięcy od zakończenia Projektu.</p> <p>Projekt wpisuje się w cele dokumentów strategicznych i kierunkowych dotyczących okresu programowania UE na lata 2014 – 2020. W odniesieniu do zrealizowanego Projektu będą to: Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) oraz Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa (PZIP), realizujące na poziomie operacyjnym założenia strategii przyjęte na lata 2014 – 2020. Projekt zgodny jest z celami głównymi POPC i przyczyni się do rozwoju dwóch</p>

		<p>kluczowych podobszarów POPC: e-usług oraz poprawy dostępu do informacji sektora publicznego i możliwości ich ponownego wykorzystania. Ponadto wpisuje się wprost w cele szczegółowe drugiej osi priorytetowej POPC: E-Administracja i otwarty rząd. Cel szczegółowy 2: Podniesienie dostępności i jakości e-usług publicznych rozumianych jako poszerzenie zakresu spraw, które obywatele i przedsiębiorcy mogą załatwić drogą elektroniczną. Będzie się to odbywać poprzez elektroniczną nowych usług oraz poprawę funkcjonalności oraz e-dojrzałości istniejących usług. W ramach realizacji celu szczegółowego 2 istotne znaczenie będą miały również działania zapewniające interoperacyjność rejestrów publicznych oraz bezpieczeństwo systemów teleinformatycznych. W dokumencie PZIP, Projekt wymieniany jest wprost jako przykładowy projekt przewidujący ponad resortowy model współpracy pomiędzy jednostkami administracji publicznej. Realizacja Projektu przyczyni się bezpośrednio do zwiększenia podaży usług elektronicznych administracji publicznej, w zakresie usług wykorzystujących dane przestrzenne. Dodatkowo, poprzez współpracę z szerokim gronem interesariuszy, będzie wpływać na stronę podażową, przyczyniając się do poziomu wykorzystania tychże usług. Planowany projekt, poprzez udostępnienie innowacyjnych usług elektronicznych wytworzonych w oparciu o zintegrowane dane Centralnego Repozytorium i dane geoprzestrzenne administracji rządowej i samorządowej oraz zapewnienie efektywnego dostępu do przetworzonej zgodnie z potrzebami użytkowników informacji geoprzestrzennej, wpisuje się w realizację ww. celu strategicznego.</p> <p>Pomiar wpływu zrealizowanego Projektu na wskazany cel strategiczny odbywać się będzie za pośrednictwem narzędzi monitorowania wykorzystania usług.</p>
8.	Ryzyka i problemy	<p>Najważniejsze ryzyka i problemy które wystąpiły w projekcie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ryzyko związane z brakiem możliwości przeprowadzenia kontroli danych ZSIN, z uwagi na brak ogłoszenia zamówienia publicznego na to zadanie. Podjęte działania naprawcze: 1. Weryfikacja we własnym zakresie przekazanych produktów wytworzonych w ramach podpisanych umów na dostosowanie danych w zakresie transzy I. 2. Uruchomienie zamówienia uzupełniającego dla Weryfikatora z projektu ZSIN – Faza I. W związku z opóźnieniami w ogłoszeniu Transzy II jak również z uwagi na wydłużające się procedury przetargowe związane z wykorzystywaniem przez Wykonawców pełnej ścieżki środków ochrony prawnej, z wyjaśnianiem i uzupełnianiem dokumentacji przez Wykonawców oraz koniecznością wykonania przed podpisaniem umów kontroli uprzedniej przez Prezesa UZP. zamówienia na dostosowanie baz danych EGiB i przyjętym Planem naprawczym, wystąpiło ryzyko wykonania wszystkich etapów technicznych związanych z pracami modernizacyjnymi w terminie zakończenia projektu. Podjęte działania: Z uwagi na powstałe ryzyko, część etapów technicznych umów z Transzy II dotyczących wyłożenia projektu operatu opisowo-kartograficznego oraz zasilenia systemu teleinformatycznego funkcjonującego w JST wykonane zostały poza projektem w IV kw. 2018 r. bądź zostaną wykonane w I kw. 2019 r. W związku z opóźnieniami w ogłoszeniu Transzy III i koniecznością uruchomienia Transzy IV dla powiatów, dla których nie było ofert w Transzy III zamówienia na dostosowanie baz danych EGiB i przyjętym Planem naprawczym, wystąpiło ryzyko wykonania wszystkich etapów technicznych związanych z pracami modernizacyjnymi w terminie zakończenia projektu. Podjęte działania naprawcze: Zgłoszono zagadnienie projektowe odnoszące się do konieczności ograniczenia zakresu rzeczowego projektu, które polegałoby na zmniejszeniu liczby powiatów, w których wykonywane byłyby zadania związane z dostosowaniem baz danych EGiB do wymagań zintegrowanego systemu informacji o nieruchomościach, tj. zrezygnowano by z zawarcia umów w ramach III i IV transzy postępowań na dostosowanie danych. Jako przeciwdziałanie dla zagadnienia opracowano warianty dalszej realizacji Projektu. Opis wariantów został przekazany w dniu 8.11.2017 r. pismem do CPPC. W wyniku ustaleń związanych z zagadnieniem w dniu 29.11.2017 r. przekazano do CPPC komplet dokumentów do ponownej oceny projektu uwzględniający Wariant I. W dniu 15.02.2018 r. wpłynęło do GUGiK pismo CPPC z informacją, że wnioskowane w ramach złożonego planu naprawczego zmiany oceniono pozytywnie. W dniu 23.02.2018 r. GUGiK przekazał do CPPC wymagane do aneksów dokumenty. W dniu 18.05.2018 zawarto Aneks nr 2 do Porozumienia o dofinansowanie. Ze względu na niski poziom jakości danych przekazywanych do kontroli przez Wykonawców umów dotyczących dostosowania danych w ramach projektu ZSIN Faza II istnieje zagrożenie w wydatkowaniu środków projektowych na to zadanie. Podjęte działania: 1. Stosowanie procedur kontroli jakości produktów. 2. Monitorowanie postępu prac w ramach umów na dostosowanie danych. 3. Bieżąca współpraca z wykonawcami umów na dostosowanie danych. <p>Głównym problemem który wystąpił w projekcie w związku ze zmaterializowaniem się ryzyka</p>

		<p>projektowego był brak możliwości sfinansowania z budżetu projektu niektórych etapów prac dotyczących zadania polegającego na dostosowaniu danych ewidencji gruntów i budynków. Jednak pomimo tych trudności, wszystkie etapy techniczne związane ściśle z dostosowaniem EGiB zostały zakończone w terminie realizacji Projektu. Natomiast z uwagi na niską jakość danych i związaną z tym przedłużającą się kontrolą danych, zakończenie części etapów technicznych dotyczących procedury administracyjnej i technologicznej zaplanowane zostało do końca I kwartału 2019 r. ze środków własnych Beneficjenta. Zakończenie tych etapów po terminie realizacji Projektu nie będzie miało wpływu na osiągnięcie wskaźników rezultatu.</p>
9.	Uzyskane korzyści	<p>Zmniejszenie pracochłonności wykonywania zadań na skutek usprawnienia procesów biznesowych oraz wykorzystania innowacyjnych technologii, wspierających strategię rozwoju społeczeństwa informacyjnego.</p> <p>W ramach korzyści społecznych Projektu wyróżniono pięć podstawowych grup dla kluczowych Interesariuszy Projektu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) usprawnienie procesów wymiany informacji pomiędzy rejestrami publicznymi; 2) poprawa stopnia zadowolenia społeczeństwa z usług publicznych; 3) poprawa wizerunku rejestrów publicznych jako rzetelnego źródła danych; 4) wzrost jakości i wiarygodności danych; 5) zwiększenie efektywności działania jednostek administracji publicznej. <p>Korzyści po stronie <u>osób korzystających z rejestrów publicznych włączonych do ZSIN</u> związane są z możliwością dostępu do informacji z rejestrów zewnętrznych powiązanych z ZSIN, automatyzacją niektórych czynności związanych z ich prowadzeniem, usprawnieniem procesów pozyskiwania danych niezbędnych do ich aktualizacji i tym samym ujednoliceniem prowadzenia systemu informacji o nieruchomościach.</p> <p>Korzyści po stronie <u>urzędów świadczących usługi udostępniania danych</u> związane są przede wszystkim ze standaryzacją przekazywania informacji z rejestrów publicznych, zautomatyzowania ich aktualizacji i udostępniania z wykorzystaniem usług elektronicznych. Zmniejsza to pracochłonność przy tworzeniu i utrzymaniu rejestrów powiązanych z nieruchomościami, a także usprawnia proces wymiany informacji pomiędzy tymi rejestrami (poprawa stopnia zadowolenia społeczeństwa z usług publicznych).</p> <p>Wskaźniki rezultatu bezpośredniego Projektu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Liczba jednostek sektora publicznego korzystających z utworzonych aplikacji lub usług teleinformatycznych – Wartość docelowa – 204 szt. 2. Liczba użytkowników instytucjonalnych udostępnionych rejestrów publicznych – Wartość docelowa – 102 osoby. 3. Liczba użytkowników udostępnionej usługi publikacji informacji o średnich cenach transakcyjnych – Wartość docelowa – 10 000 osób. <p>Celem Projektu była poprawa stopnia cyfryzacji administracji oraz zwiększenie przez nią wachlarza usług. ZSIN przyczynił się również do podwyższenia jakości i wiarygodności danych gromadzonych w rejestrach, obniżenia kosztów ich prowadzenia, a także podniesienia poziomu usług dla obywateli i przedsiębiorców w procesach związanych z udostępnianiem wypisów i wrysów z EGiB. ZSIN umożliwił przetwarzanie danych przestrzennych ze zbiorów z CR ZSIN w połączeniu z danymi z innych rejestrów włączonych do ZSIN – w szczególności CRFOP, CBDDoZ, EMUiA, MPZP. Spełnił również wymaganie związane z publikacją informacji na temat średnich cen transakcyjnych nieruchomości (cyfrowe mapy tematyczne) Usługa pozwala na przeglądanie map opracowanych na podstawie kryteriów zadanych przez użytkownika ZSIN. Usługa może być źródłem wiedzy do obrotu nieruchomościami. ZSIN umożliwia również realizację przekazywania wybranych informacji z aktów notarialnych za pośrednictwem zestandaryzowanych formularzy elektronicznych do rejestrów włączonych do ZSIN, starostw i urzędów skarbowych. Stworzono warunki techniczne do wykonania harmonizacji rejestrów publicznych mających znaczenie dla rejestrów włączonych do ZSIN. Ponadto istnieje możliwość przeglądania danych z harmonizowanych rejestrów, czy generowania i przekazywania dysponentom danych zawiadomień o zmianach dokonywanych w rejestrach mających znaczenie dla rejestrów włączonych do ZSIN (wzrost użyteczności danych dla Interesariuszy - np. ARiMR wykorzystuje informacje z EGiB dotyczące relacji działek z formami ochrony przyrody).</p> <p>W ramach Projektu została zrealizowana usługa umożliwiająca sporządzanie raportów i map tematycznych zawierających dane ilościowe i jakościowe odnoszące się do danych z CR ZSIN i danych EGiB. Usługa umożliwia również udostępnianie informacji na temat integralności i spójności danych EGiB.</p> <p>Zrealizowane usługi na 4. poziomie dojrzałości przyczyniły się do dokonywania wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy urzędowej zdalnie i elektronicznie.</p> <p>Faktyczne wykorzystanie usług ZSIN będzie mierzone za pomocą narzędzi monitorowania</p>

		<p>dostępnych dla systemów informacyjnych GUGiK oraz na podstawie faktycznie utworzonych kont dla organizacji/jednostek do systemu ZSIN uwzględniając monitorowanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostępność usług oraz interfejsów dla wszystkich interesariuszy, • ciągłość działania, poziom dostępności usług dla wszystkich kanałów dostępu, w tym poziom dostępu interfejsów usług sieciowych, • powszechność wykorzystania usług rozumiana jako liczba wywołań e-usług przez odbiorców usług.
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p>Podstawowymi założeniami Projektu było usprawnienie procesów związanych z prowadzeniem i udostępnianiem informacji z rejestrów publicznych dotyczących nieruchomości, poprawienie jakości i wiarygodności danych, obniżenie kosztów prowadzenia rejestrów oraz podniesienie poziomu obsługi obywateli i przedsiębiorców w procesach dotyczących udostępniania wypisów i wyrysów z EGiB. Dokonano tego poprzez wykonanie zaplanowanej integracji systemu ZSIN z kolejnymi rejestrami i zbiorami danych, których dysponentami są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) GDOŚ - baza CRFOP; 2) NID - baza CBDDoZ; 3) JST - (gminy) odp. za uchwalanie MPZP i prowadzenie tych planów oraz rejestru EMUiA, na podst. którego aktualizowane są dane adresowe w rejestrze PRG. <p>Dotychczasowy sposób prowadzenia rejestrów przyczynia się do rozbieżności informacji o nieruchomościach gromadzonych w EGiB i pozostałych rejestrach i zbiorach danych takich jak CBDDoZ, CRFOP, EMUiA, MPZP. Dane te, często są niespójne. Aby zniwelować powyższe problemy podjęto w projekcie dalsze rozwinięcie usług z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • harmonizacji rejestrów publicznych mających znaczenie dla rejestrów włączonych do ZSIN (Rozszerzona usługa umożliwia przeglądanie danych z innych rejestrów w celu weryfikacji poprawności danych; • przetwarzania danych przestrzennych ze zbiorów danych z CR ZSIN w połączeniu z danymi rejestrów mających znaczenie dla innych rejestrów publicznych włączonych do ZSIN. <p>Na potrzeby świadczenia usługi harmonizacji rejestrów publicznych mających znaczenie dla rejestrów włączonych do ZSIN, system został rozbudowany poprzez włączenie następujących rejestrów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CRFOP (Centralny Rejestr Form Ochrony Przyrody) – dane o formach ochrony przyrody, • CBDDoZ (Centralna baza danych o zabytkach) - dane o zabytkach, • EMUiA (gromadzonych w PRG) <p>usługi przestrzenne MPZP wystawianych przez gminy – dane miejscowych planów zagospod. przestrzennego udostępniane za pomocą usług przestrzennych_pilotażowo. Ww. usługa umożliwia: generowanie i przekazywanie dysponentom danych włączonych do ZSIN – GDOŚ, NID, GUS zawiadomień o zmianach danych dokonywanych w rejestrach publ. mających znaczenie dla ww. rejestrów oraz zapewnia możliwości przeglądania danych z innych rejestrów w celu weryfikacji poprawności danych poprzez włączenie usług przestrzennych udostępnianych przez CBDDoZ, CRFOP. Dodatkowo w ramach tej usługi system ZSIN rozbudowano o dedykowaną rolę dla Administracji Skarbowej, która umożliwi dostęp do danych z CR ZSIN oraz pozostałych danych z rejestrów włączonych do ZSIN (CBDDoZ, CRFOP). Z kolei usługa przetwarzania danych przestrzennych ze zbiorów danych z CR w połączeniu z danymi rejestrów mających znaczenie dla innych rejestrów publicznych włączonych do ZSIN umożliwia wykonanie analizy przestrzennej na potrzeby podmiotów włączonych do ZSIN w oparciu o dane z CR, dane innych rejestrów włączonych do ZSIN. Zaimplementowano możliwość sporządzania analiz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zgodności wpisów do rejestru zabytków pomiędzy danymi EGiB i CBDDoZ, • zgodności wpisów do rejestru form ochrony przyrody pomiędzy danymi EGiB i CRFOP, • zgodności danych gromadzonych w EMUiA z danymi adresowymi gromadzonymi w bazach EGiB. <p>Usługi dedykowane są dla odpowiednich grup odbiorców i udostępniane wybranymi kanałami komunikacji. Dla usługi harmonizacji rejestrów publicznych mających znaczenie dla rejestrów włączonych do ZSIN dane będą udostępniane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poprzez System ZSIN: administracja publiczna: podmioty włączone do ZSIN, administracja skarbową; • poprzez Geoportal: Obywatele, przedsiębiorcy, w tym w szczególności: rzeczoznawcy majątkowi, banki, administracja publiczna i pozostałe podmioty. <p>Dla usługi przetwarzania danych przestrzennych ze zbiorów danych z Centralnego Repozytorium w połączeniu z danymi rejestrów mających znaczenie dla innych rejestrów publicznych włączonych do ZSIN poprzez system ZSIN: administracja publiczna w tym przede wszystkim dysponenti rejestrów włączonych do ZSIN, administracja skarbową.</p> <p>Udostępnione usługi będą dostępne i utrzymywane dla końcowych użytkowników zgodnie z</p>

		obowiązującym w GUGiK modelem utrzymania bazujący na praktykach ITIL oraz normie ISO/IEC 20000.
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	Środki na utrzymanie produktów oraz rezultatów Projektu po jego zakończeniu, a także w pozostałym, całym okresie trwałości, będą zapewnione w budżecie Głównego Urzędu Geodezji i Kartografii. W bieżącym roku, trwałość projektu zapewniona jest w ramach własnych zasobów kadrowych w zakresie zapewnienia ciągłości działania usług infrastrukturalnych oraz utrzymania Aplikacji i Usług wraz z zapewnieniem Administracji technicznej oraz zarządzaniem jakością zbiorów danych. Dodatkowo dla zapewnienia niezbędnej mocy obliczeniowej dla usług na zakładanym i oczekiwanym poziomie dostępności i niezawodności będą zawierane kontrakty z firmami zewnętrznymi w zakresie usług wsparcia, utrzymania, serwisów, rozwoju i modyfikacji usług. W następnych latach, przez cały okres trwałości Projektu, Główny Urząd Geodezji i Kartografii w celu utrzymania Projektu, planuje w ramach zamówienia publicznego z przydzielonych środków budżetowych zapewnić stałe wsparcie techniczne w powyższym zakresie.
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Przegląd tego, co przebiegło dobrze</p> <p>Opracowanie Planu Naprawczego - przedstawiono w nim propozycję działań mających skutkować owocnym przeciwdziałaniem powstałym opóźnieniom i wskazanie możliwych dróg efektywnej realizacji Projektów przy zachowaniu ich uzasadnienia biznesowego oraz celów i pożądanych rezultatów. Dokument stanowił również narzędzie zarządzania kryzysowego podczas realizacji Projektów.</p> <p>Wykorzystanie Architektury Systemów Informatycznych GUGiK – SIG stanowi zespół metod, narzędzi oraz wytycznych do realizacji Projektów przez GUGiK. W ramach SIG zostały opracowane zasady architektoniczne, produkty, standardy oraz wymagania dla tworzonych systemów informatycznych przez GUGiK, które stanowiły wsparcie dla realizowanego Projektu ZSIN - Faza II.</p> <p>Zmiany kadrowe w zespole projektowym ZSIN - Faza II - Przyczyną zmian kadrowych była fluktuacja kadr. Mimo tych zmian Projekt został zrealizowany zgodnie z określonymi wymaganiami (odpowiedni dobór osób oraz prowadzenia repozytorium projektowego, w którym umieszczane były informacje o stanie poszczególnych zadań oraz dokumentach z nim związanych).</p> <p>Zorganizowanie Dialogów Technicznych - Dzięki dialogom możliwe było zminimalizowanie liczby zapytań podczas postępowań przetargowych, co wpływało na maksymalnie możliwe skrócenie procedury przetargowej. Powołanie Biura Obsługi Projektów – wyeliminowało problemy związane z zapewnieniem środków finansowych na realizację zadań projektowych poprzez sprawne przeprowadzanie wniosków o zapewnienie finansowania oraz o rezerwę celową. Wymiarowanie złożoności oprogramowania SIG z wykorzystaniem metody COSMIC - Wykorzystana metoda COSMIC pozwoliła na określenie ram do wykonywania porównywalnych i powtarzalnych pomiarów wielkości oprogramowania. Uzyskane wyniki szacowania zostały użyte przy planowaniu, realizacji i rozliczaniu zamówień realizowanych w ramach Projektu związanych z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem SIG.</p> <p>Końcowe rozliczenie projektu w świetle porozumienia o dofinansowanie - Zgodnie z zapisami porozumienia POPC.02.01.00-00-0028/15 o dofinansowanie Projektu, beneficjent złożył wniosek o płatność końcową i ostatecznie rozliczył Projektu. Działania te realizowane były zgodnie z przyjętym harmonogramem. Końcowe odbiory i rozliczenie umów na „Budowę oraz rozwój e-usług i narzędzi w ramach projektów CAPAP, ZSIN Faza II, i K-GESUT wraz ze szkoleniami” - komisja odbiorowa po stronie beneficjenta dopełniła formalności w zakresie odbioru umowy na „Budowę oraz rozwój e-usług i narzędzi w ramach projektów CAPAP, ZSIN Faza II, i K-GESUT wraz ze szkoleniami”.</p> <p>Przegląd tego, co przebiegło źle</p> <p>Opóźnienie w akceptacji CPPC wprowadzenia Planu Naprawczego - wpłynęło na przesunięcie podjęcia działań mających skutkować przeciwdziałaniem dla powstałych opóźnień i zwiększeniem efektywności realizacji Projektów. Jednym z powodów takiej sytuacji było zgłoszenie uwag przez KRMK wykraczających poza zakres Projektu.</p> <p>Rekomendacje na przyszłość</p> <p>W ramach realizacji projektu warto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stale komunikować się z projektami powiązаныmi ze względu na zależności produktowe pomiędzy tymi projektami (poprawa jakości wytwarzanych produktów); 2) kontynuować podejście zwinne realizowania projektów związanego z produkcją oprogramowania (SCRUM); 3) komunikować się z interesariuszami projektu, w tym dysponentami rejestrów włączonych do ZSIN oraz mających znaczenie dla ZSIN, w celu zapewnienia najlepszego wykorzystania wytworzonych e-usług; 4) powołać Biuro Obsługi Projektów, które stanowiłoby wsparcie dla merytorycznego zespołu

		<p>projektowego;</p> <p>5) przenosić na Beneficjenta prawa autorskie dla oprogramowania wytwarzanego dla projektu (możliwość rozwijania w przyszłości oprogramowania);</p> <p>6) określać na wysokim poziomie szczegółowości wymagania do zadań projektowych (skrócenie procesu uzgodnień pomiędzy zlecającym a wykonującym prace, polepszenie jakości Produktu);</p> <p>7) dokładnie oszacować wartość wszystkich zamówień – w tym celu warto pozyskać informacje o podobnych zamówieniach, jak również zebrać informacje na temat przedmiotu zamówienia umożliwiające wycenę poszczególnych jej elementów/etapów poprzez ocenę zakresu i czasochłonności.</p>
--	--	---